

MEDLEMSVILKÅR OG BETINGELSER FOR KUNDEFORDELSPROGRAMMET TIL FØRDE BOWLINGHALL

1.6 Generelt

Førde Bowlinghall sin fordelsklubb er et fordels- og lojalitetsprogram for de kunder av Førde Bowlinghall som har registrert seg som medlem.

Medlemskapet er gratis og åpent for alle privatpersoner som har fylt 18 år.

Fordeler medlemskapet gir er personlige og kan ikke overdras til, eller arves av andre.

Fordelsklubben eies av Førde Bowlinghall AS og drives av Mediekollektivet AS.

Medlemmer av fordelsklubben mottar tilbud kun forbeholdt medlemmer. Ved å melde seg inn som medlem i fordelsklubben samtykker medlemmet til å motta e-post og/eller SMS fra Førde Bowlinghall.

Medlemmet kan når som helst melde seg av denne dialogen. Hvordan medlemmet melder seg av dialogen kommer tydelig fram av all e-post og SMS, og gjelder den enkelte kanal. Dersom medlemmet melder seg av dialogen, vil medlemmet fremdeles kunne motta informasjon som er vesentlig for medlemsforholdet som f.eks. endringer i medlemsvilkår, inntil medlemmet ev. melder seg ut av fordelsklubben (se for øvrig punkt 3).

2.6 Personvern

Ved å melde seg inn i fordelsklubben samtykker medlemmet til at Mediekollektivet AS registrerer og behandler personopplysninger om medlemmet, dets aktiviteter og øvrig informasjon iht. medlemskapet.

Mediekollektivet AS er ansvarlig for lagring og anvendelse av medlemmers personopplysninger i tråd med Personopplysningsloven. Opplysningene behandles i den hensikt å administrere tilpasset kommunikasjon med medlemmer.

Kjøpshistorikk og klikk på Førde Bowlinghall sine nettsteder, e-post og SMS kan anvendes for tilpasset markedsføring.

Dersom medlemmet ønsker innsyn i de personopplysningene som Mediekollektivet AS eller Førde Bowlinghall AS har, eller dersom medlemmet ønsker disse rettet eller slettet fordi opplysningene er uriktige, kan medlemmet kontakte Førde Bowlinghall (i henhold til kontaktinformasjonen nedenfor).

Opplysninger selges eller leveres ikke ut til tredjepart.

Detaljer rundt personvern kan leses i personvernerklæringen.

3.6 Vilkårenes varighet

Vilkårene gjelder fra 1. januar 2021.

Et medlem kan si opp avtalen med umiddelbar virkning og all informasjon slettes eller anonymiseres.

Oppsigelse av avtalen fra medlemmets side rettes til ett av kontaktpunktene nederst i vilkårene.

Mediekollektivet AS forbeholder seg retten til uten varsel, å endre, revidere e.l. vilkårene for fordelsklubben. Endringer vil bli kommunisert på hjemmesidene til Førde Bowlinghall. Ved større endringer vil vi sende varsel om dette.

Et medlem vil også kunne motta opplysninger om endringer ved å henvende seg til post@fordebowlingshall.no.

Førde Bowlinghall forbeholder seg retten til, med 30 dagers varsel, å avvikle eller erstatte fordelsklubben. Dersom fordelsklubb-programmet må avvikles grunnet et lands lovgivning, en domsavgjørelse eller grunnet forbud gitt av myndigheter, kan fordelsklubb-programmet uten forvarsel opphøre med umiddelbar virkning.

Førde Bowlinghall kan si opp avtalen med medlemmet med umiddelbar virkning dersom medlemmet har oppgitt feilaktige opplysninger eller har brutt sine forpliktelser i henhold til disse vilkårene.

4.6 Force Majeure

Dersom det oppstår en situasjon som gjør det umulig for Førde Bowlinghall å oppfylle sine forpliktelser i tråd med disse vilkårene, og som etter vanlige kjøpsrettslige regler regnes som Force Majeure, opphører den rammede parts forpliktelser så lenge den ekstraordinære situasjonen vedvarer.

Som Force Majeure regnes eksempelvis lovendring, arbeidskonflikt, streik, lockout eller andre omstendigheter som partene ikke rår over, slik som krig, opprør, brann, eksplosjon eller inngrep fra offentlige myndigheter.

5.6 Tvister og lovvalg

Ved evt. tvister vedrørende tolkning av betingelser og medlemsvilkår for kundeklubben, gjelder norsk rett og rett verneting er Fjordane tingrett, med mindre annet følger av ufravikelig lovgivning.

6.6 Kontakt

Ta gjerne kontakt med oss om du har spørsmål.

Mediekollektivet AS
hei@mediekollektivet.no

PERSONVERNERKLÆRING

Vi er opptatt av at du skal ha tillit til oss og hvordan vi behandler dine personopplysninger når du benytter deg av våre tjenester.

I denne personvernerklæringen forklarer vi hvilke personopplysninger vi samler inn, hvorfor vi samler inn informasjon om deg, hvordan vi bruker denne informasjonen og hvordan vi tar hensyn til ditt personvern. Du finner også informasjon om dine rettigheter.

Hva er personopplysninger?

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en identifiserbar enkeltperson. Dette kan for være fullt navn eller adresse, personnummer, telefonnummer, e-postadresse, IP-adresse og andre digitale og analoge spor som identifiserer deg som person.

Hvem har ansvar for behandling av dine personopplysninger?

All behandling av personopplysninger, slik som innsamling, registrering, lagring og utlevering er underlagt særskilte regler, blant annet i personopplysningsloven og EUs databeskyttelsesdirektiv.

Det er Mediekollektivet AS som er ansvarlig for at behandlingen skjer i samsvar med lovens regler (behandlingsansvarlig).

Datatilsynet fører tilsyn med at regelverket overholdes.

Mediekollektivet AS
Firdavegen 16
680 Førde

Org. nr. 924 914 564

Hva slags opplysninger samler vi inn og hvorfor gjør vi det?

For å kunne levere så gode tjenester som mulig er vi avhengige av å samle inn og bruke dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvem du er og hvordan vi kommer i kontakt med deg.

Under følger en oversikt over hvordan vi typisk samler inn personopplysningene, hvilke opplysninger dette typisk er og hva formålet er. Vi har også tydeliggjort behandlingsgrunnlaget.

Vi samler ikke inn sensitiv informasjon.

Ved kjøp og kundeservice

- kontaktinformasjon som f.eks. navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer

- betalingsinformasjon og betalingshistorikk
- kredittinformasjon
- bestillingsinformasjon
- tekniske opplysninger om enheten som brukes (datamaskin, mobiltelefon etc.)

Vi bruker også personopplysninger for å sikre en best mulig brukeropplevelse for deg, blant annet ved å tilpasse visningen av innholdet til din skjerm/enhet og å sørge for raskest mulig lasting av sidene.

I tillegg brukes alle data til dataanalyse eller i markedsøymed som personifisert markeds og salgskommunikasjon eller for å finne nye kundegrupper.

Formålet med behandlingen er å kunne gjennomføre kjøpsavtalen og håndtere kundeservice.

Grunnlaget for behandlingen er dels at det er nødvendig for å overholde en avtale med deg, og dels fordi det er nødvendig for å forfølge vår berettigede interesse i å kommunisere effektivt med deg slik at vi kan yte våre tjenester best mulig.

Innmelding i fordelsklubben til Førde Bowlinghall

Hvis du er medlem i fordelsklubben, vil vi behandle personopplysninger som er sendt inn i forbindelse med kontoen eller medlemskapet som f. eks.

- navn
- e-postadresse
- postadresse
- kjønn
- fødselsdato
- kjøpshistorikk
- tekniske opplysninger om enheten som brukes (datamaskin, mobiltelefon etc.)

For eksempel trenger vi personopplysninger for at du skal kunne logge inn på våre sider og, om relevant, for å kunne betale for tjenester.

Vi bruker også personopplysninger for å sikre en best mulig brukeropplevelse for deg, blant annet ved å tilpasse visningen av innholdet til din skjerm/enhet og å sørge for raskest mulig lasting av sidene.

Vi vil også lagre opplysninger når du kontakter oss senere, slik som henvendelser til bowlinghallen, eller ved reservasjon av bowlingbaner.

Informasjonen du oppgir kan også berikes ved hjelp av oppslagstjenester, kjøpshistorikk eller sosiale medier du gir oss tilgang til.

For medlemmer i fordelsklubben benyttes også opplysningene til følgende:

- **For å tilpasse tjenestene og å gi deg anbefalinger og relevant markedsføring**

Vi ønsker å gi deg anbefalinger, produktinformasjon og tjenestetilpasninger som er mest mulig relevant for deg. Dette vil både bli gitt på bakgrunn av din egen atferd, f.eks. på bakgrunn av hvilke produkter du har kjøpt, annonser du har klikket på, eller artikler du har lest, og på bakgrunn av atferden til andre brukere med liknende bruksmønster som deg.

- **For å forbedre digital kommunikasjon og annonsering**

Vi bruker dine personopplysninger for å forbedre vår annonsering. Ved å opprette en profil i fordelsklubben godtar du målrettet annonsering gjennom programmatisk kjøp og målrettet annonsering gjennom sosiale medier der din persondata vil benyttes i kjøp av slik annonsering.

- **Automatiske vurderinger**

Gjennom analyse av dine kjøp og kan det utledes automatisk kategorisering av deg som kunde.

I tillegg brukes alle data til dataanalyse eller i markedsøymed som personifisert markeds og salgskommunikasjon eller finne nye kundegrupper. Formålet er å kunne levere de tjenester som følger av slikt medlemskap på best mulig måte.

Grunnlaget for behandlingen er dels at det er nødvendig for å overholde en avtale med deg, og dels fordi det er nødvendig for å forfølge vår berettigede interesse i å kommunisere effektivt med deg slik at vi kan yte våre tjenester best mulig.

Nærmere informasjon om Førde Bowlinghall finner du på www.fordebowlingshall.no, der det også kan fremkomme ytterligere opplysninger rundt personvern.

Opplysninger vi får fra andre kilder

Vi mottar fra tid til annen informasjon fra andre kilder slik som partnere og annonsører. En annonsør kan eksempelvis gi oss informasjon om hva som skjedde etter at du klikket på en annonse hos oss.

Vi mottar også såkalt profileringsinformasjon som kan gi oss antakelser om hvilke demografiske grupper du tilhører og dine preferanser.

Så langt det er praktisk mulig forsøker vi å gjøre dette med anonyme opplysninger, uten at vi vet at informasjonen er knyttet spesifikt til deg.

Særlig om markedsføring i e-post og SMS

Dersom du har et aktivt kunde- eller abonnementsforhold til oss, kan vi sende deg markedsføring på e-post eller med andre elektroniske kommunikasjonsmetoder.

Behandlingsgrunnlaget er i slike tilfeller avtalte.

Hvis du ikke lenger ønsker å motta vårt nyhetsbrev eller SMS, kan du allikevel når som helst melde deg av ved å:

- klikke på "Avmeld " - koblingen i bunnteksten i alle våre nyhetsbrev
- bruke avmeldingsfunksjon i e-posten/SMS-en.
- sende en e-post til post@fordebowlingshall.no

Selv om du velger å ikke motta markedsføring, vil vi fremdeles kunne sende deg informasjon av betydning for medlemskapet (som f.eks. endringer i medlemsvilkår) så lenge du er medlem.

Dersom du derimot ikke har et aktivt kundeforhold, vil vi bare sende slik markedsføring hvis du har gitt oss et samtykke til dette. Din persondata kan også brukes til å tilpasse denne kommunikasjonen.

Du kan når som helst enkelt og kostnadsfritt melde deg av markedsføringshenvendelser gjennom avmeldingsfunksjonen i nyhetsbrevet du har mottatt.

Nettsidetraffikk og analyse – informasjonskapsler/cookies

Mediekollektivet AS henter, samler og analyserer brukerdata, trafikk og handlinger som foretas på vår nettside. Dette inkluderer din IP-adresse, nettleser, operativsystem, interaksjon med reklame (f.eks. klikk) samt hvilke sider du har sett på.

Slik analyse foretas gjennom bruk av cookies, og vi kan bruke disse for å gi deg personlige produktanbefalinger og tjenester. Ved å bruke vår nettside samtykker du til vår bruk av cookies.

Øvrig bruk av personopplysninger

Vi bruker også nevnte personopplysninger til følgende formål:

- **For å utarbeide statistikk og forstå markedstrender**

Vi utarbeider statistikk og kartlegger markedstrender. Dette gjør vi for å kunne forbedre og videreutvikle produkttilbudene og tjenestene våre. Så langt det er praktisk mulig forsøker vi å gjøre dette med anonyme opplysninger, uten at vi vet at informasjonen er knyttet spesifikt til deg.

- **For å identifisere lignende kunder**

Vi forsøker å finne kunder som ligner hverandre. Dette gjør vi for å kunne forbedre og videreutvikle produkttilbudene og tjenestene våre. Så langt det er praktisk mulig forsøker vi å gjøre dette med anonyme opplysninger, uten at vi vet at informasjonen er knyttet spesifikt til deg.

- **For å forhindre misbruk av tjenestene våre**

Vi bruker personopplysninger for å forhindre misbruk av tjenestene våre. Misbruk kan være forsøk på å logge på andres kontoer, forsøk på svindel, "spamming", hets, sjikane og andre handlinger som er forbudt etter norsk lov.

Grunnlaget for behandlingen er oppfyllelse av rettslige forpliktelser og/eller vår berettigede interesse i å kommunisere effektivt med deg og hindre misbruk, slik at vi kan yte våre tjenester best og sikrest mulig.

Hvem har tilgang til personopplysningene dine?

Mediekollektivet AS deler kun data med driftsselskap og/eller partner/løsningstilbyder i den hensikt å kunne gjennomføre ordreløse og kalle inn kunde til anbefalte serviceintervaller, garantihåndteringer og lignende i forbindelse med det kjøpte produktet eller tjenesten.

All datautveksling og databehandling omfattes av inngått databehandleravtale mellom Mediekollektivet AS, deres driftsselskap og leverandør av tredjepartsløsning.

Hvor lenge lagrer vi opplysningene dine?

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for.

Personopplysninger som vi behandler i forbindelse med salg eller kjøpsavtale du har med oss, slettes når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt.

Personopplysninger som behandles på grunnlag av samtykke slettes hvis du trekker ditt samtykke.

Hvilke rettigheter har du?

Se www.datatilsynet.no for mer informasjon om dine rettigheter.

Rett til tilgang/innsyn

Du har til enhver tid rett til å be om informasjon om personopplysningene vi oppbevarer om deg. Kontakt hei@mediekollektivet.no og du vil få tilsendt personopplysningene dine via e-mail.

Rett til oppdatering eller korrigerings

Du har rett til å be om korrigerings av personopplysningene dine dersom de ikke er korrekte, og dette inkluderer retten til å utfylle ufullstendige personopplysninger. Kontakt hei@mediekollektivet.no.

Rett til å slette

Du har rett til å slette hvilke som helst personopplysninger behandlet av Mediekollektivet AS når som helst, bortsett fra i følgende situasjoner og da relatert til opplysninger som er nødvendige for å håndtere det aktuelle forholdet:

- du har en pågående sak hos kundeservice
- du har en åpen bestilling som ikke er sendt ennå eller bare er delvis sendt
- du har uoppgjort gjeld hos Førde Bowlinghall, uavhengig av betalingsmetode
- du mistenkes for eller har misbrukt våre tjenester i løpet av de siste fire årene
- gjelden din har blitt solgt til en tredjepart i løpet av de siste tre årene, eller i løpet av det siste året for avdøde kunder
- kredittsøknaden din har blitt avvist i løpet av de siste tre månedene
- hvis du har utført et kjøp, vil vi beholde personopplysningene dine i forbindelse med transaksjonen for å overholde bokføringsreglene

For å få dine data slettet, kontakt post@fordebowlinghall.no

Rett til begrensning

Du har rett til å be om at Mediekollektivet AS begrenser behandlingen av personopplysningene dine.

Rett til å klage til en tilsynsmyndighet:

Hvis du mener Mediekollektivet AS har behandlet personopplysningene dine på en måte som ikke er korrekt, kan du kontakte oss. Du kan også klage til Datatilsynet.